

Aviso de Privacidade

A **USEND** é uma plataforma de tecnologia, atuante no mercado de câmbio como correspondente cambial, nos termos da Resolução CMN 3.954/2011, que zela pela transparência e clareza. Assim, por meio deste Aviso de Privacidade, a **USEND** pretende demonstrar o cuidado que tem com a sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade traz informações importantes e detalhadas sobre o tratamento de dados envolvidos nas operações da **USEND**, por isso, solicitamos que você dedique uma leitura atenta, de modo a garantir que tenha plena ciência a respeito deste documento.

Como coletamos os seus dados pessoais

Caso você seja um cliente direto, empregado ou representante de uma empresa que é nossa cliente ou um beneficiário de alguma transação, podemos coletar ou tratar seus dados para a prestação de serviços. Assim, coletaremos dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Coletamos seus dados pessoais por meio do compartilhamento realizado por nossos clientes para prestação de serviços, ou seja, podemos coletar seus dados pessoais e de nossos clientes no decorrer da prestação de serviços. Reforçamos que, nessa hipótese, a **USEND** toma medidas visando garantir que nossos clientes tenham cumprido as leis vigentes de proteção de dados e privacidade;
- Coletamos os dados diretamente de você, ou seja, podemos coletar dados mediante sua interação direta com nossas interfaces e plataformas, por exemplo quando interage com o nosso site, quando utiliza nossos serviços, quando entra em contato com nossos canais de comunicação e afins;
- Coletamos seus dados pessoais quando cria ou edita seu cadastro de usuário (login e senha + preenchimento de formulário com dados pessoais) na plataforma da **USEND**;
- Coletamos seus dados pessoais quando realiza login na plataforma da **USEND**;
- Coletamos seus dados pessoais quando contata o nosso atendimento e suporte;
- Coletamos seus dados pessoais caso se candidatem a vagas profissionais;
- Coletamos dados pessoais por meio de ferramentas instaladas em nosso site ou em nossas plataformas, tais como *cookies*, *pixels* e afins;

- Coletamos dados pessoais por meio de instrumentos contratuais e de representação legal;
- Coletamos dados pessoais por meio de terceiros que prestam serviços para a **USEND**, como, por exemplo, quando fazemos verificações antifraude e relacionadas à lavagem de dinheiro; e
- Coletamos dados pessoais enviados por você por meio de qualquer mensagem, em qualquer canal da **USEND**.

Quais tipos de dados pessoais coletamos

Considerando as hipóteses acima mencionada, poderão ser tratados:

- Dados pessoais envolvidos em seu login e senha;
- Dados pessoais relacionados ao processo de cobrança, pagamento e demais processos envolvendo a parte financeira de sua relação com a **USEND**, incluindo dados de cartão de crédito, conta e agência bancária;
- Dados pessoais relacionados à utilização de nossos produtos e serviços, ou seja, como você navega em nosso site, tais como informações de ID do dispositivo, IP, geolocalização de maneira geral (país, cidade);
- Dados pessoais relacionados às verificações antifraude e relacionadas à lavagem de dinheiro, os quais podem envolver histórico de residência e moradia, antecedentes criminais, informações acerca de contas bancárias, restrições financeiras e demais informações relacionadas às verificações mencionadas;
- Dados pessoais envolvendo as transações realizadas, por você ou para você, sendo o último caso a hipótese em que figure como beneficiário da transação;
- Dados pessoais informados a nós por nossos clientes, tais como, mas não se limitando, nome, RG, CPF, telefone, bem como eventuais outros dados pessoais;
- Dados demográficos de visitação em nossos sites, conforme a seção Cookies abaixo;
- Dados pessoais relacionados à sua qualificação, em casos relacionados à representação legal e contratual, tais como nome e CPF;
- Dados pessoais referentes à sua renda, envolvendo histórico e situação atual;

- Dados de localização, coletados por meio da nossa plataforma, relacionados ao monitoramento de envio e recebimento de dinheiro do exterior; e
- Dados pessoais contidos em mensagens ou ligações com a **USEND**, por meio das quais você tenha compartilhado essas informações conosco.

Como utilizamos os seus dados pessoais

A **USEND** trata os seus dados apenas para finalidades legítimas, específicas e determinadas. Assim, não realizaremos qualquer tratamento de dados pessoais se não tivermos uma finalidade legítima, específica e determinada.

Dessa maneira, podemos tratar seus dados para:

- Sua identificação e acesso aos sites da **USEND**;
- Executar os serviços e realizar a necessária tratativa de questões financeiras, como transações, verificações de conta bancária e tratativa da documentação necessária para tais atividades;
- Realizar seu atendimento quando entra em contato conosco, seja pelos canais de atendimento ou qualquer outro meio de comunicação possível;
- Oferecer nossos serviços e manter um relacionamento com você, divulgando novas atualizações da nossa plataforma ou novas soluções e afins;
- Enviar publicidade direcionada, e-mail marketing e direcionamento de publicidade online por meio de parceiros;
- Avaliar a visitação de nosso site e demais plataformas, analisando os dados demográficos e entendendo melhor o perfil de visitantes;
- Controlar seu acesso à nossa plataforma, registrar seu acesso e manter histórico para utilização em caso de necessidade;
- Permitir a utilização da nossa plataforma;
- Avaliar e tomar decisões envolvendo a possibilidade de fraude no acesso à nossa plataforma;
- Realizar as verificações antifraude e relacionadas ao combate à lavagem de dinheiro;

- Documentar as transações realizadas e manter histórico para fins de cumprimento de regulamentações e legislação aplicável;
- Verificar seu histórico financeiro e bancário para fins de prestar os serviços solicitados;
- Realizar as transações envolvendo instituições financeiras, parceiros de negócio e afins;
- Cumprir com obrigação legal ou regulatória e apresentar eventuais dados necessários a autoridades ou representantes aptos a fiscalizar o cumprimento de eventual obrigação;
e
- Realização de melhorias, ajustes ou implementos em nosso site ou plataforma.

Com quem compartilhamos os seus dados pessoais

A **USEND**, com o intuito de atingir algumas finalidades de tratamento, poderá compartilhar seus dados com autoridades, empresas do mesmo grupo, prestadores de serviços terceirizados ou parceiros.

A fim de informá-lo quanto aos compartilhamentos, elencamos algumas das hipóteses de compartilhamento. São elas:

- Eventualmente, compartilhamos seus dados com prestadores de serviços ou ferramentas parceiras, que nos auxiliam nos processos de divulgação de nossos serviços, ações em nossos sites e afins;
- Compartilhamos seus dados com autoridades competentes, para cumprimento de fiscalizações envolvendo a observância de obrigações legais ou regulatórias;
- Compartilhamos seus dados com instituições financeiras e parceiros de negócio relacionados à execução dos serviços;
- Compartilhamos seus dados com prestadores de serviços e plataformas que nos auxiliam na verificação de histórico financeiro, bancário e de verificação antifraude e relacionada ao combate à lavagem de dinheiro;
- Compartilhamos seus dados com prestadores de serviços advocatícios, para verificações consultivas ou sempre que necessário ao exercício regular de direitos da **USEND** em processos administrativos ou judiciais ou às tratativas contratuais envolvendo sua relação com a **USEND**;

- Compartilhamos seus dados com instituições financeiras e com prestadores de serviços de envio e recebimento de documentos e comunicação (os Correios, por exemplo);
- Compartilhamos os seus dados com fornecedores de serviços de hospedagem em nuvem;
- Compartilhamos seus dados com outras empresas do grupo, inclusive as localizadas no exterior; e
- Eventualmente, compartilhamos seus dados com prestadora de serviços de suporte em tecnologia da informação, para ajustes, implementos e desenvolvimento em nossos sistemas, servidores e sites.

Como protegemos seus dados pessoais

A **USEND** se preocupa com a segurança e proteção dos seus dados pessoais, por isso, adota todas as medidas adequadas, proporcionais e razoáveis de segurança da informação. Dessa forma, utilizamos medidas físicas e eletrônicas para que seus dados se mantenham seguros, precisos e atualizados. Além disso, a **USEND** emprega fortes controles a fim de que eventuais fornecedores, parceiros ou terceiros de qualquer natureza, que precisem tratar seus dados pessoais em razão da natureza de seus serviços ou atividades, empreguem, no mínimo, o mesmo padrão de segurança da informação adotado pela **USEND**.

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Manteremos o tratamento dos dados pessoais (incluindo o armazenamento, que é espécie de tratamento) pelo prazo necessário ao atingimento das finalidades legítimas às quais o tratamento é destinado, podendo essas finalidades envolverem, por exemplo, o cumprimento de obrigação, legal, o atendimento de interesses legítimos da **USEND**, o exercício regular de direito da **USEND** em um processo administrativo ou judicial, entre outras.

Em hipótese alguma nós trataremos seus dados pessoais após o atingimento das finalidades às quais os tratamentos foram designados. Além disso, você pode, nos moldes da Seção “Quais são seus direitos” abaixo, sempre que desejar, entrar em contato com a **USEND** para solicitar eventual exclusão dos dados pessoais, hipótese que será analisada e, se cabível, atendida por nós.

Cookies

Na plataforma e no site da **USEND**, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu dispositivo, por exemplo computador, pelo seu navegador e que são necessárias para o uso do site da **USEND**.

Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que **USEND** considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

Você pode conferir quais cookies utilizamos, para quais finalidades, quais são os dados pessoais envolvidos e por quanto tempo eles duram [aqui](#).

Como gerenciar os Cookies?

Se você estiver acessando o nosso conteúdo através de um navegador, você pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento, por exemplo, utilizando:

- o menu Ajuda na barra de menu da maioria dos navegadores lhe diz como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como excluir cookies antigos, como fazer com que o navegador o notifique quando você receber um novo cookie e como desativar os cookies por completo;
- você pode optar por não participar da análise, conforme descrito acima.

Se quiser pode facilmente alterar esses parâmetros no seu browser, considerando os principais navegadores abaixo:

- Se você acessa ao site através do Internet Explorer e/ou EDGE [clique aqui](#).
- Se você acessa através do Google Chrome [clique aqui](#).
- Se você acessa através do Safari [clique aqui](#).
- Se você acessa através do Firefox [clique aqui](#).

Quais são seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados garante diversos direitos aos titulares de dados. Dessa maneira, você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais, podendo os exercer

a qualquer tempo e de forma gratuita bastando que envie uma solicitação ao nosso encarregado de dados.

Você pode entrar em contato com a **USEND**:

- Caso acredite que seus dados foram utilizados de maneira incompatível com o presente Aviso de Privacidade ou contrariando normas de proteção de dados;
- Caso queira exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente aqueles previstos pelo art. 18 da LGPD, sem prejuízo dos demais, tais como: (i) confirmação da existência de tratamento de dados; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; (vi) eliminação de dados tratados com seu consentimento; (vii) revogação de consentimento anteriormente fornecido; e (viii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; e
- Caso tenha dúvidas ou sugestões relacionadas ao disposto no presente Aviso ou qualquer outro tema envolvendo privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Para entrar em contato com a **USEND** nesse sentido, por favor, considere o seguinte canal:

- Encarregado de dados: Fernanda Beça
- E-mail: privacidade@usend.com

Atualização

Este documento ficará disponível em nosso site e, sempre que atualizado, você será informado por algum de nossos meios de contato, bem como poderá, sempre que quiser, conferir a versão mais atualizada diretamente pelo site.